

OPEN DOORS

JAARVERSLAG

2022



BAKEN VAN HOOP



INHOUD

1.	WIE WE ZIJN EN WAT WE DOEN	4
2.	WAT WE HEBBEN BEREIKT	6
3.	BESTUUR EN BELEID	12
4.	VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT	20
5.	FINANCIËEL VERSLAG	22

VOORWOORD

We weten ons in ons land zeer gezegend. In dit jaarverslag valt te lezen hoe we als organisatie en zeer trouwe en vrijgevege achterban tot zegen konden zijn voor hen die we dienen.

Zegeningen tellen we. Niet alleen in het melden van inkomsten of in het ervaren van welvaart, vrijheid en vrede. Maar ook hierin, dat we kunnen steunen op heilzame principes en procedures die de continuïteit van die zegeningen – voor zover wij mensen dat in de hand hebben – steeds bevorderen.

Wanneer ik iets schrijf voor ons werk, zoals dit voorwoord in ons jaarverslag en regelmatig in ons blad of in bijdragen in de pers, dan lezen deskundige medewerkers in het team van Stichting Open Doers mee en redigeren mijn vaak archaische en veel te lange zinnen. En wanneer we boekhouden en administratie voeren, dan doen we dat volgens degelijke procedures.

We helpen elkaar door toepassing van onder andere het 'vier-ogen-principe'. Dat markeer ik als zegen. We zijn kwetsbare en feilbare mensen, maar door Gods genade aan elkaar gegeven om elkaar tot hand en voet te zijn. In het wereldwijde lichaam van Christus dienen we elkaar en het geheel vanuit de mogelijkheden en talenten die we individueel ontvingen.

En zo terugblikkend en mijmerend over 2022 tellen we onze zegeningen. De jaar-

rekening en de impactrapportages konden door deskundige medewerkers worden opgesteld. Met behulp van onder anderen de accountant kon worden zeker gesteld dat ons werk aan afgesproken geldende normen voldoet. Op deze wijze presenteren we in alle bescheidenheid en dienstbaarheid de resultaten van ons werk in 2022. Aan God alle eer en dank.

Dank voor de prachtige missie waarin wij worden betrokken.

Dank voor onze trouwe achterban die biddend en gevend ons werk mogelijk maakte en ook in tijden van economische teruggang royaal bleef geven.

Dank aan alle medewerkers en vrijwilligers die soms onder grote druk zich steeds geroepen wisten om te blijven dienen en geven.

We weten ons gezegend. Gezegend om tot zegen te zijn. Een kerkleider uit het Midden-Oosten zei het ons recent nog: in al die jaren dat we worden vervolgd, ten tijde van de onderdrukking door IS en ook nu, staan jullie naast ons. Dankzij jullie betrokkenheid weten we dat we niet alleen staan, zo houden we 't vol.

In 2022 overleed onze oprichter Anne van der Bijl, hij mocht thuis komen bij zijn hemelse Vader. Het werk dat hij mocht beginnen, gaat door. De kerk leeft, overleeft en houdt vol, groeit en is baken van hoop in deze verscheurde wereld.

Wat een zegen.



Maarten Dees
Directeur



WIE WE ZIJN EN WAT WE DOEN

STICHTING OPEN DOORS IS EEN INTERKERKELIJKE STICHTING DIE CHRISTENEN IN DE HELE WERELD STEUNT, ONGEACHT HUN KERKELIJKE GEZINDTE. DE STICHTING IS OPGERICHT OP 19 MEI 1962 EN IS STATUTAIR GEVESTIGD TE ERMELO.

1.1 DOELSTELLING

Stichting Open Doors wil vervolgde en bedreigde christenen wereldwijd versterken, toerusten en aanmoedigen tot wereldevangelisatie, door gebed en door:

- de verspreiding van Bijbels, Bijbelstudie-materialen en andere communicatiemiddelen, kaderopleidingen en praktische hulpverlening
- in bedreigde en onstabiele gebieden christenen voor te bereiden op mogelijke vervolging en lijden
- christenen in de vrije wereld voor te lichten en te motiveren om zich te vereenzelvigen met vervolgde en bedreigde christenen en hen actief te helpen

1.2 KERNACTIVITEITEN IN NEDERLAND EN VLAANDEREN: GEBED, BEWUSTWORDING EN FONDSWerving

Stichting Open Doors stimuleert dat vervolgde en bedreigde christenen gekend en gesteund worden. We vertellen hun verhaal aan zo veel mogelijk mensen en we roepen christenen op om hun vervolgde en bedreigde geloofsgenoten te helpen (zie ook hierboven: 1.1 Doelstelling). Dat kan door voor hen te bidden, geld te geven en in beweging te komen: bid, geef, ga.

In Nederland en Vlaanderen geeft Stichting Open Doors concreet vorm aan dit werk door het organiseren en ontwikkelen van activiteiten en materialen op het gebied van gebed, bewustwording en fondsenwerving:

- Gebedsoproepen en -bijeenkomsten
- Berichtgeving (o.a. via sociale media, via onze website en het Open Doors Magazine)
- Pers- en publieksvoorlichting
- Fondsenwervende uitingen
- Integrale campagnes en evenementen (waaronder onze jaarlijkse Open Doors-dag)
- Reizen voor specifieke doelgroepen naar gebieden waar christenen onder druk staan. In 2022 hebben we het reizen kunnen hervatten, nadat het daarvoor door Covid vrijwel had stilgelegd.

VOOR DE VERVOLGDE KERK: GEBED, HULP EN AANWEZIGHEID

De steun die Stichting Open Doors aan vervolgde christenen biedt, kent verschillende vormen. Bij de concrete invulling ervan laten we ons leiden door wat zij zelf aangeven nodig te hebben.

Gebed

Vervolgde christenen vragen ons vooral om voor hen te bidden. In het gebed vertrouwen we elkaar toe aan God. Als christenen ervaren we daarbij Zijn nabijheid en kracht. Daarom stimuleert en faciliteert Stichting Open Doors het gebed voor de vervolgde kerk.

Bijbels en christelijke boeken

De Bijbel is onmisbaar voor christenen, omdat we daarin God beter leren kennen. Christelijke boeken helpen ons om de Bijbel te begrijpen en toe te passen. Daarom brengt Stichting Open Doors Bijbels en christelijke lectuur naar landen waar deze verboden of moeilijk verkrijgbaar zijn.

Training

Vervolgde christenen hebben meestal niet of nauwelijks toegang tot onderwijs of training in het geloof. Stichting Open Doors voorziet in deze behoefte. Ook bereiden we christenen in onstabiele gebieden door middel van trainingen voor op mogelijke vervolging.

Praktische hulp

Vervolgde christenen hebben vaak te maken met discriminatie. Velen verliezen door ongelijke behandeling hun baan of

sociale netwerk. Met hulp op het gebied van inkomen (werk, scholing, microkrediet) geeft Stichting Open Doors mensen die dit overkomt, mogelijkheden om in hun levensonderhoud te voorzien. Vervolging kan ook gepaard gaan met (zwaar) geweld. Slachtoffers daarvan helpen we met opvang en traumazorg. In noodsituaties bieden we noodhulp.

Aanwezigheid

Een belangrijk aspect in al ons werk is het persoonlijk contact met vervolgde en bedreigde christenen. Daardoor weten zij dat ze niet vergeten worden. We hebben wereldwijd de mogelijkheid om hen op te zoeken en hen te vertellen dat christenen over de hele wereld zich voor hen inzetten.

1.3 STRUCTUUR

Stichting Open Doors is onderdeel van het wereldwijde Open Doors International. In vierentwintig andere landen zijn lokale zusterorganisaties actief die zich net als wij inzetten voor gebed, bewustwording en fondsenwerving in de eigen omgeving. Daarnaast heeft Open Doors International 'veldkantoren' in en nabij gebieden waar christenvervolging plaatsvindt. De steun aan vervolgde en bedreigde christenen wordt vanuit deze veldkantoren uitgevoerd.

Op 1 januari 2021 is de Vereniging zonder Winstoogmerk (VZW) Open Deuren Vlaanderen opgericht. Deze vereniging, die onderdeel is van Stichting Open Doors, werkt in Vlaanderen vanuit een heldere Vlaamse identiteit.



WAT WE HEBBEN BEREIKT

WE KIJKEN TERUG OP
EEN GEZEGEND 2022! WE
MOCHTEN ALS MEDEWERKERS
GROEIEN IN VEEL OPZICHTEN
EN VERDER BOUWEN AAN DE
'GEESTELIJK ONDERNEMENDE'
CULTUUR.



2.1 HRM

We behandelden onze zeven kernwaarden, organiseerden bidden- en vastendagen en hielden dagelijkse dagopeningen en bidstonden. Dit alles hielp ons groeien in geloof.

Professionele ontwikkeling was er ook. Training en coaching vond plaats op verschillende terreinen. Dit resulteerde in teamversterking.

Alle collega's hebben een communicatie- en luistertraining gevolgd. Dit droeg bij aan persoonlijke vaardigheden om te luisteren, persoonlijk leiderschap vorm te geven en bewustzijn van je 'eigen kleur'. Er is een werkgroep gestart om de trainingen die we hebben gevolgd levend te houden en de geleerde vaardigheden en waarden te borgen en elkaar hierop te attenderen: samen werken aan de gewenste cultuur en hieraan samen te blijven bouwen. Er is een afvaardiging van alle teams vertegenwoordigd in deze groep.

In 2022 mochten we nieuwe collega's verwelkomen die met hart voor de missie van Stichting Open Doors een mooie aanvulling vormen in het team. De meeste vacatures zijn vervuld en dat is in de huidige arbeidsmarkt iets om dankbaar voor te zijn. Bijzonder dankbaar zijn we voor de vrijwilligers die Stichting Open Doors ondersteunen. Gedurende het jaar zijn er twee dagen georganiseerd voor de vrijwilligers. Er is aandacht gegeven aan training, ontmoeting en gezelligheid.

2.2 OPEN DOORS BEZOEKERSCENTRUM

Van kinderclub tot kerkenraad en van individuele bezoekers tot complete families: wat stapten in 2022 veel mensen over de drempel van het Open Doors Bezoekerscentrum! Net voordat het jaar om was, stond de teller op 5.000 bezoekers sinds de opening in de zomer van 2021. Voor een duik in de rijke historie van Stichting Open Doors met beelden en verhalen van Bijbelsmokkal, maar ook om de getuigenissen van vandaag te horen.

In de schoolvakanties bleek een bezoek aan Stichting Open Doors voor gezinnen een indrukwekkend uitje. Honderden kinderen kropen in de huid van een Bijbelsmokkalenaar en volgden de Smokkeltocht, waardoor ze op hun eigen niveau en op een uitdagende manier kennis konden maken met christenvervolgving en het werk van Stichting Open Doors.

In 2022 werd het Bezoekerscentrum uitgebreid met een van de meest complete Wycliffe Bijbelcollecties ter wereld: 1.300 Bijbels in meer dan duizend talen, verspreid over 7 grote, doorzichtige koffers. Anne van der Bijl, grondlegger van Stichting Open Doors, is begonnen met het verzamelen van de Bijbels en de collectie is verder tot stand gekomen door samenwerking met Wycliffe Bijbelvertalers. Zes van de zeven koffers staan nu bij Stichting Open Doors in Ermelo; de zevende staat bij Wycliffe Bijbelvertalers in Driebergen.

2.3 ONDERNEMINGSRAAD

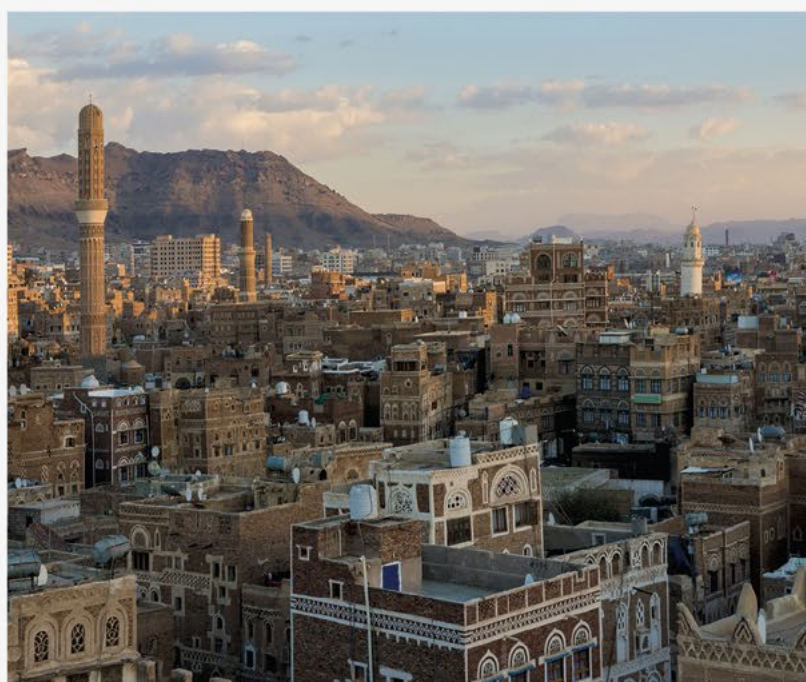
De ondernemingsraad bracht afgelopen jaar op diverse terreinen advies uit. Zo was de OR betrokken bij het vernieuwde

telefoonbeleid en de aanpassing van de functieprofielen (als uitvloeisel van de herstructureringsoperatie in 2021). De ondernemingsraad dacht mee bij de samenwerking met reisorganisatie Livingstone. Ook initieerde de OR een enquête over dagopeningen/bidstonden, met als gevolg dat de muzikale dagopening ('musical Monday') in ere is hersteld.

De betrokkenheid met de werkvloer werd versterkt door het verspreiden van een OR-kwartaalbrief. De OR werkte in het gezamenlijk overleg met de directie/HR constructief mee aan regelingen rond thuiswerken en flexplekken. Naast een leerzame heidag met de bestuurder en een OR-deskundige volgden verschillende OR-leden een basiscursus over de Wet op de Ondernemingsraden.

2.4 STRATEGISCH RELATIEMANAGEMENT

In het team Strategisch Relatiemanagement waren meerdere vacatures die in de loop van het jaar ingevuld konden worden. Er is hard gewerkt om op verschillende podia aandacht te vragen voor de vervolgd kerk.



We hebben gebouwd aan relaties in de verschillende domeinen die we onderscheiden in ons werk: bedrijven, politiek, stichtingen, jongeren, kerken, pleitbezorging en pers en media.

2.5 TEAM CONCEPTEN & BELEVING EVENEMENTEN EN LIVESTREAMS

- De Open Doors-dag, met als thema 'Baken van Hoop', was zeer geslaagd met een tweemaal uitverkochte zaal en een nog groter bereik via de livestreams (online, radio, tv). De sprekers en muzikanten uit Irak en Colombia maakten diepe indruk; de respons van het publiek in gebed, giften en opgaven voor reizen overtrof de verwachtingen.
- Het vrouwenevent 'Diepgeworteld' bleek met bijna 700 deelnemers een aansprekende manier om vrouwen te betrekken bij onze missie.
- Online verzorgden we de tweemaandelijks Avond van Gebed en twee virtuele reizen, naar China en Qatar.

SAMENWERKING MET EXTERNEN

We bouwden aan onze relaties met externe partijen. Dit leverde onder andere een bijlage bij het Nederlands Dagblad op

over de Zondag voor de Vervolgde Kerk, in samenwerking met SDOK, HVC en Friedensstimme. Dankbaar zijn we ook voor de decemberactie van *Family7 in actie*, die ruim een ton opbracht voor het kindertehuis in Colombia.

Daarnaast konden enkele sprekers uit de vervolgde kerk hun verhaal vertellen op de Pinksterconferentie van Stichting Opwekking en op de Zomerconferentie van Stichting New Wine.

BOEKEN EN OVERIGE MATERIALEN

In 2022 verschenen 'Avondmaal met ontbijtkoek' van Bijbelsmokkelaar Klaas Muurling, twee heruitgaven van boeken van Anne van der Bijl en 'De Afvallige' van Christian Nani.

Ook werd er materiaal uitgebracht dat speciaal op kinderen en jongeren gericht is: het Geheime Vrienden-reispakket, een aantal kinderpakketten en het lespakket Shockwave.

2.6 TEAM DIGITAAL SOCIAL MEDIA EN GEBEDSAPP

In 2022 zagen we een flinke groei op social media in aantal volgers, bereik en interactie. Het bereik op Instagram groeide van

116.508 naar 148.206 per maand. De focus van de content verschoof in 2022 meer naar het delen van verhalen uit de vervolgde kerk, met als hoofdboodschap: laten we als online community samen biddend naast onze vervolgde broers en zussen staan.

NOODHULPACTIE HOORN VAN AFRIKA

In mei 2022 hielden we een noodhulpactie voor christenen die lijden onder de hongersnood ten gevolge van de droogte in de hoorn van Afrika. Deze actie leverde het mooie bedrag van € 812.328 op.

LEVENSSLESSEN ANNE

Ook na het overlijden van Anne van der Bijl wilden we mensen blijvend inspireren met zijn leven en werk. Daarom maakten we een e-mailserie met levenslessen van de oprichter van Stichting Open Doors. Mensen die zich aanmeldden, ontvingen zeven e-mails met een prikkelende overdenking, aangevuld met quotes en videofragmenten van Anne van der Bijl. We waren verrast door de vele aanmeldingen en positieve reacties op de serie.

SOCIAL MEDIA IN CIJFERS

2022

2021



236.971

Unieke bezoekers
website

919.934

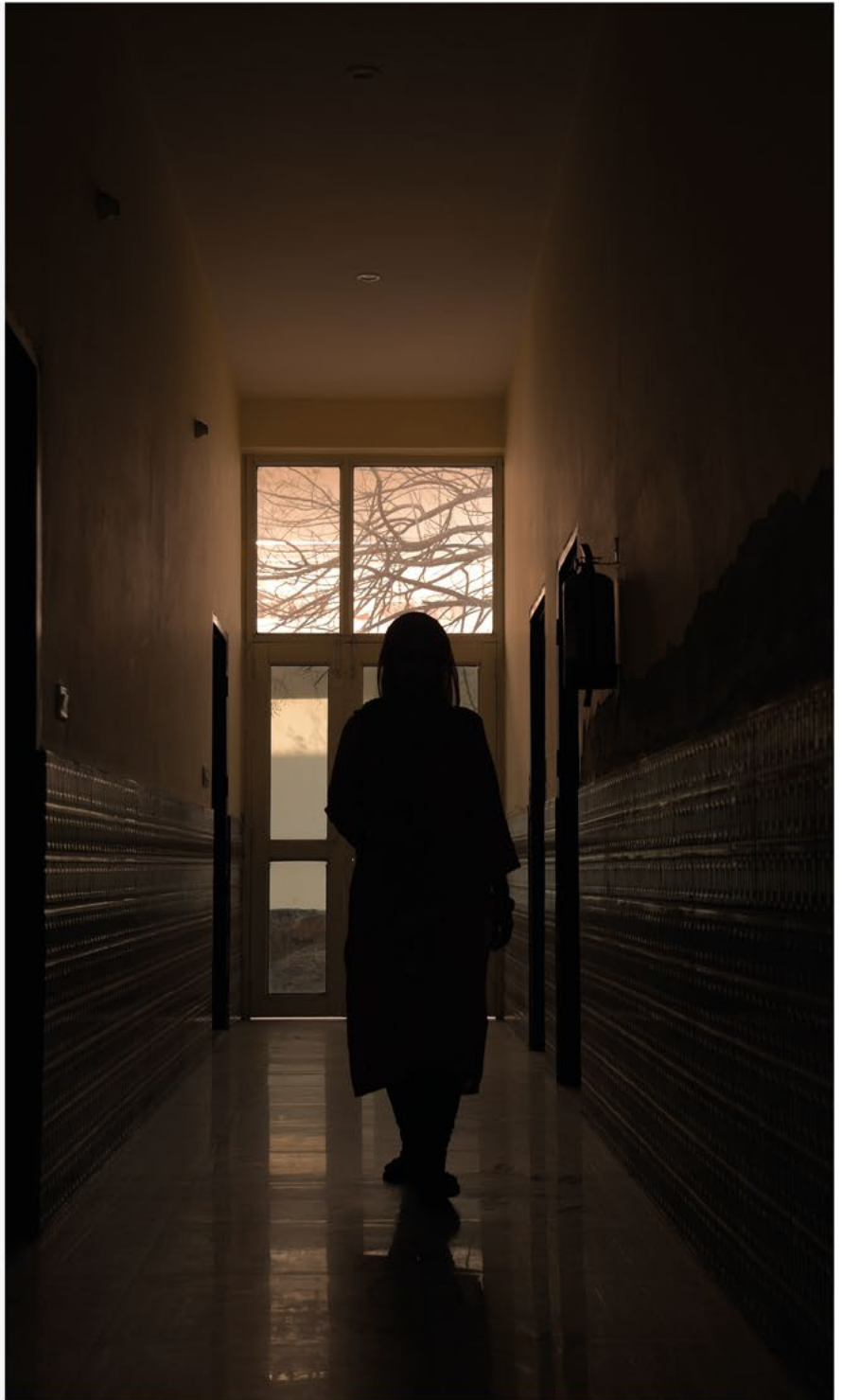
Paginaweergaves
website

207.974

Unieke bezoekers
website

856.669

Paginaweergaves
website



22.010
Volgers op
Facebook

20.452
Volgers op
Facebook



9.200
Volgers op
Twitter

9.109
Volgers op
Twitter



28.919
Volgers op
Instagram

7.804
Volgers op
Instagram



1.615
Volgers op
LinkedIn

962
Volgers op
LinkedIn

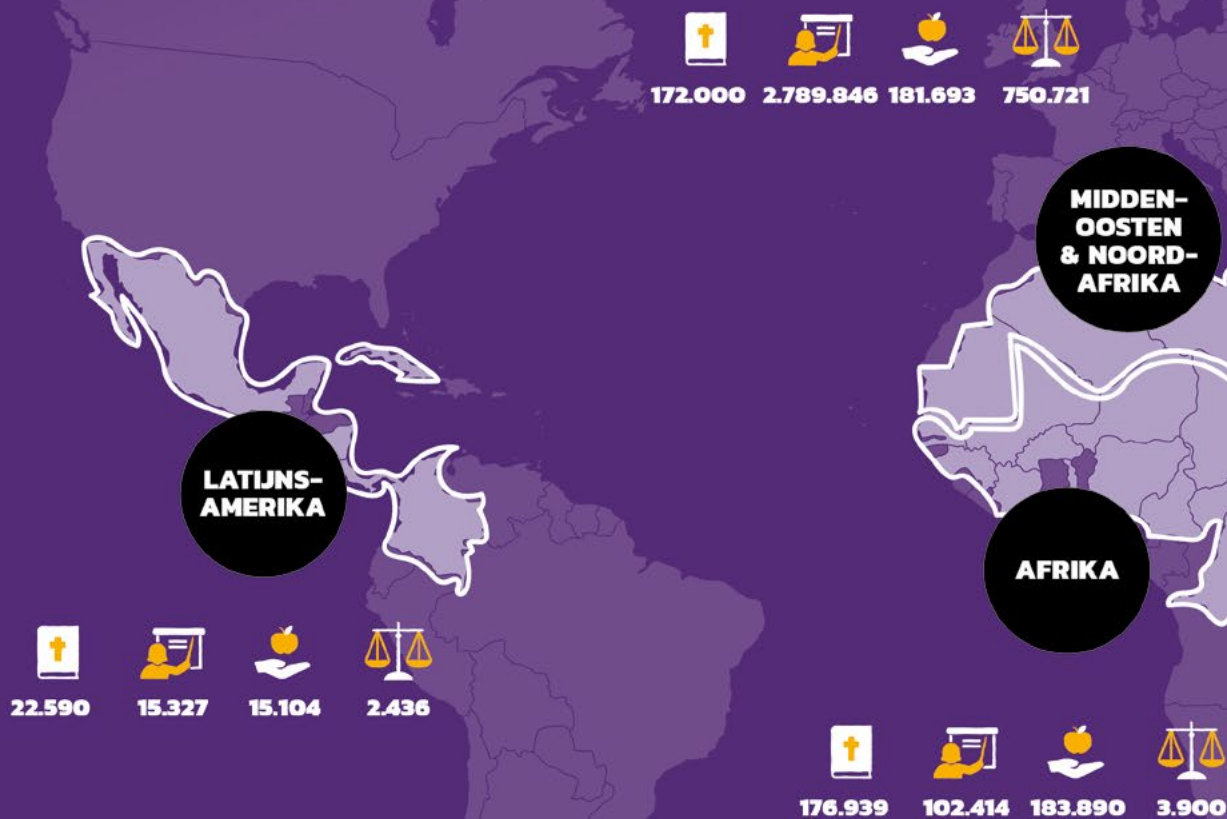


6.283
Downloads Open
Doors GebedsApp

3.097
Downloads Open
Doors GebedsApp

HULPVERLENING IN KAART

ER IS VEEL MEER NOOD DAN WIJ KUNNEN LENIGEN, DAAROM CONCEN-
TREREN WE ONS OP DIE LANDEN WAAR VERVOLGING HET ERGST IS. DE
RANGLIJST CHRISTENVERVOLGING WIJST ONS STEEDS DE PRIORITEITEN.
DIT IS WAT WE IN 2022 KONDEN DOEN.





1.695.244

Bijbels verspreid
(2021: 1.311.476)



3.269.362

christenen kregen
Bijbelse training
(2021: 3.393.491)



786.599

christenen geholpen
met pleitbezorging
(2021: 330.549)



597.733

christenen kregen
praktische hulp
(2021: 685.887)



79.657

intensief contact met
vervolgde christenen
(presence ministry)
(2021: 101.396)



647.009

christenen geholpen
door onderzoekswerk
(2021: 360.210)

BESTUUR EN BELEID

HET WERK VAN STICHTING OPEN DOORS KAN WORDEN ONT-
WORPEN, GEPLAND, UITGEVOERD EN VERANTWOORD DANK-
ZIJ DE INZET VAN VEEL ZEER TOEGEWIJDE EN GETALENTEER-
DE MENSEN. IN AL DAT WERK MOGEN WE LEUNEN OP STEVIG
BELEID EN OP INTEGER EN BEKWAAM BESTUUR.



3.1 BESTUUR IN 2022

Het bestuur van Stichting Open Doors berust bij de algemeen directeur. Hij stelt als directeur-bestuurder het beleid vast. Voor belangrijke onderdelen, zoals goedkeuring van de meerjarenstrategie, is instemming van de Raad van Toezicht vereist. De Raad van Toezicht ziet vervolgens toe op de uitvoering van het beleid.

Stichting Open Doors had in 2022 één directeur-bestuurder: de heer Maarten Dees. Tot zijn verantwoordelijkheden behoren onder meer visie, strategie, leidinggeven aan de interne organisatie, contacten met externe partijen, media en Raad van Toezicht. Tevens heeft de directeur-bestuurder de taak om de Raad van Toezicht in staat te stellen zijn toezichthoudende taak te kunnen vervullen. Zodoende was hij in 2022 in vergaderingen van de Raad van Toezicht aanwezig om rapport uit te brengen over de uitvoering van het werk en de financiële stand van zaken.

Tot de belangrijkste werkzaamheden van de directeur-bestuurder in 2022 behoorden:

- Vaststelling jaarrekening en bestuursverslag 2021
- Herijking meerjarenplan 2022-2025
- Vaststelling jaarplan en begroting 2023

3.2 BELEIDSCYCLUS

Stichting Open Doors werkt vanuit een langetermijnvisie (op dit moment is de horizon het jaar 2025), die we regelmatig aanscherpen. Deze visie geeft richting aan onze meerjarenstrategie en ons jaarplan. Het strategisch meerjarenplan bestrijkt als regel de drie jaren vanaf het jaar van creatie (n+1 t/m n+3) en wordt als regel ieder jaar bijgesteld. Op basis van dit strategische kader maken we het jaarplan voor jaar n+1.

MEERJARENRAMING

Evenals onze zusterorganisaties in andere landen doen, stellen wij in het voorjaar een voorlopige meerjarenraming op. Deze raming is gebaseerd op een evaluatie van voorgaande jaren, het eerste kwartaal van

het lopende jaar en actuele ontwikkelingen. Op basis van deze meerjarenramingen bepaalt Open Doors International het kader voor de ondersteuning die we de vervolgerk in de komende periode kunnen bieden.

JAARPLAN

Voor de invulling van het jaarplan van Stichting Open Doors doen leidinggevende medewerkers van onze verschillende teams voorstellen, na evaluatie van de activiteiten en resultaten over het afgelopen jaar. Het jaarplan wordt vervolgens, inclusief budget, vastgesteld door de directie, ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Toezicht en ten slotte ingediend bij Open Doors International. Tegelijk met het jaarplan stellen we begrotingen per team op.

MAANDELIJKSE TOETSING

Maandelijks toetst de directie met het managementteam de voortgang van het beleid. Daarvoor maken we gebruik van een dashboard met belangrijke indicatoren, gebaseerd op de doelen in ons jaarplan. Deze indicatoren zijn zowel financieel als inhoudelijk van aard.

3.3 JAARPLAN 2022

Aan de uitvoering van ons werk in Nederland en Vlaanderen liggen strategische keuzes ten grondslag. Het jaarplan 2022, met als titel "Nu is de tijd", vormde de eerste concrete stap in het uitwerken van de vernieuwde strategie die in 2021 werd vastgesteld (Strategisch meerjarenplan 2022-2025, zie hierna). In dat meerjarenplan zijn onze prioriteiten voor de komende jaren bepaald en de 3 strategische prioriteiten uit dat plan vormen de leidraad in het jaarplan voor 2022.

Deze drie strategische prioriteiten (SP) zijn:

- SP 1 Groei van betrokkenheid bij ons werk
- SP 2 Ontwikkeling van onze portfolio
- SP 3 Ontwikkeling van onze medewerkers

In het jaarplan zijn op hoofdlijnen de activiteiten beschreven waarmee in 2022 invul-

ling gegeven wordt aan deze strategische prioriteiten. Daarnaast zijn kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen uitgewerkt. Deze vormen de basis voor de rapportage over de voortgang van ons werk.

De financiële doelstellingen voor 2022 waren als volgt:

- € 14.190.000 inkomsten uit fondsenwerving
- € 12.015.925 bestedingen aan de doelstelling van Stichting Open Doors, waarvan:
- € 8.372.100 afdrachten aan Open Doors International

3.4 MEERJARENPLAN 2022-2025

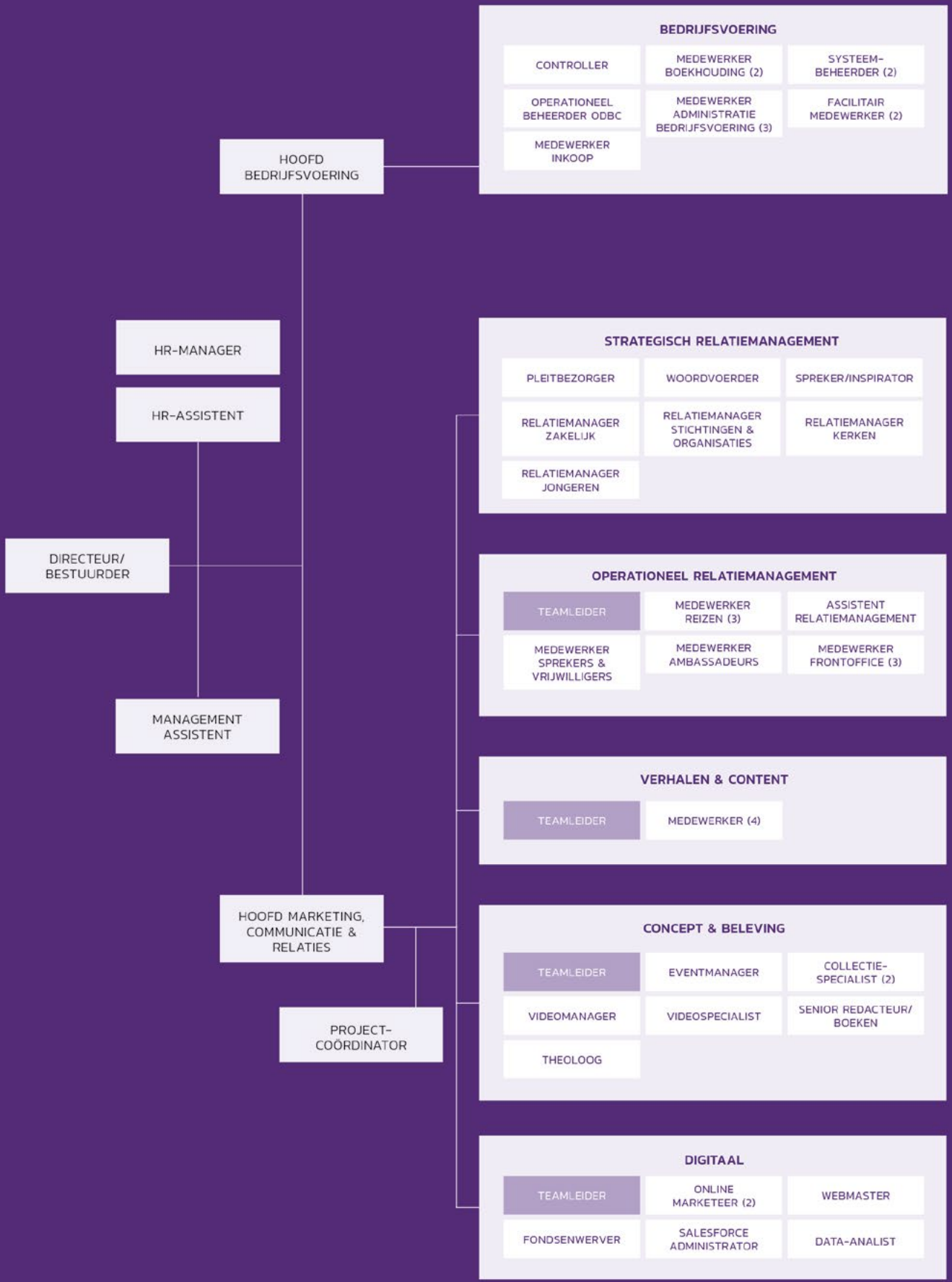
Het meerjarenplan 2022-2025 is in 2021 tot stand gekomen en is het resultaat van een traject dat startte in 2020. Er is toen een grondige externe en beperkte interne analyse uitgevoerd. In mei 2021 is dat onderzoekswerk uitgewerkt in nieuwe strategische opties en in de keuze voor een vernieuwde strategische koers. Het vernieuwde meerjarenplan 2022-2025, inclusief financiële projecties, werd in de vergadering van juni 2021 door de Raad van Toezicht vastgesteld.

3.5 ORGANISATIE

De organisatiestructuur ondersteunt de uitvoering van onze hoofd- en sub-processen, die samen leiden tot de realisatie van de strategische doelstellingen. De structuur is vooral een hulpmiddel en kan gewijzigd worden naargelang dit de realisatie van ons werk, in het kader van de strategische doelstellingen, ondersteunt en versterkt.

Per 1 januari 2022 is de organisatiestructuur aangepast conform een eerder opgesteld plan. De aanpassing betreft een doorontwikkeling van de bestaande structuur, uitgevoerd met het oog op de (professionele) groei en de verbetering van bestaande werkwijzen en dient als voorbereiding op de uitdagingen van de toekomst.

3.5 ORGANISATIE



3.6 OVERIGE ONTWIKKELINGEN

OVERLIJDEN ANNE VAN DER BIJL

We staan op de schouders van de mensen die ons voorgingen. Allereerst bedoelen we dan onze oprichter Anne van der Bijl. Anne overleed op 27 september 2022. Op 18 november herdachten we Anne binnen Open Doors wereldwijd met een indrukwekkende Memorial Service in de Grote Kerk in Harderwijk. Naast collega's waren daar belangstellenden uit onze Nederlandse achterban aanwezig.

Net als Anne weten wij ons geroepen om ons leven en ons werken toe te wijden aan de versterking van de vervolgd kerk. We volgen onze Heer en geloven dat Hij in ons zal uitwerken wat nodig is, we vertrouwen ons in alle omstandigheden aan Hem toe. Om het wereldwijde Lichaam van Christus te versterken is het ons hartelijke verlangen dat het werk van Stichting Open Doors in Nederland en Vlaanderen mag groeien.

GODS SMOKKELAAR

Na het overlijden van Anne van der Bijl brachten we zijn bekendste en meest verkochte boek, *Gods Smuggler*, in het Nederlands uit: *Gods smokkelaar*. Anne heeft er altijd op gestaan dit niet tijdens zijn leven te doen. Er werd een speciale editie in een beperkte oplage voor onze achterban geproduceerd en uitgedeeld. In 2023 zal het boek in de boekwinkel verkrijgbaar zijn.

POST-COVID-JAAR

2022 was het jaar waarin - in het Westen - Covid meer en meer beheersbaar werd en de beperkingen op ontmoeten en reizen afnamen. We ondervonden daar verschillende consequenties van. De eerste is dat online werken en ontmoeten een blijvertje is geworden. Niet alleen in ons eigen team, maar ook met collega's wereldwijd en met de achterban. De tweede is dat reizen naar de vervolgd kerk, abrupt gestopt door Covid, nu weer langzaam mogelijk is, maar wel met kleinere groepen, naar minder bestemmingen en tegen hogere kosten. Tegelijk zijn er na enkele jaren weer

volop gelegenheden om elkaar fysiek te ontmoeten. We konden een Open Doors-dag houden zonder restricties en zo enkele duizenden mensen ontvangen. Ons bezoekerscentrum opende de deuren weer wijd en ook daar ontvingen we duizenden bezoekers.

INTERNATIONALE BETROKKENHEID

Medewerkers van het kantoor in Nederland zijn meer en meer betrokken bij het internationale werk van Open Doors. Vanzelfsprekend draait de directeur-bestuurder mee in internationale beleidsbesprekingen en heeft hij ontmoetingen met veld- en andere development-directeuren. Maar ook andere medewerkers participeren internationaal en dragen bij op allerlei beleidsterreinen, waaronder op het gebied van financiën, marketing & communicatie, risk & compliance, veiligheid, people & culture en ICT. Stichting Open Doors nam de verantwoordelijkheid voor twee internationaal gebruikte 'content packages': een pakket verhalen, foto's en video's rond een thema dat gedurende enkele maanden internationaal leidend is in de marketing- en communicatie-uitingen.

EO-VERVOLGD

We willen graag op allerlei vlakken samenwerken met partners. Soms is dat ad hoc, met andere partners gaan we strategische verbindingen aan om onze impact te vergroten en te versnellen. Een van die strategische verbindingen is die met de Evangelische Omroep. In 2022 startte de EO de opnamen en productie van een vijfde televisieserie met de titel 'Vervolgd'. Stichting Open Doors werkte voor drie van de vijf afleveringen nauw samen met de EO. Productieteams van de EO bezochten samen met Open Doors-medewerkers drie van onze veldlanden - Colombia, Irak en Maleisië - en maakten er opnamen. Inmiddels zijn alle afleveringen uitgezonden. We verwachten op deze manier veel mensen die we anders niet of minder goed bereiken, iets te kunnen laten zien en horen over wat vervolging doet met mensen. We hopen ook dat zo de betrokkenheid met deze vervolgd groeit.

3.7 RELATIES MET BELANGHEBBENDEN

Stichting Open Doors hecht veel waarde aan goede contacten met iedereen die gebaat is bij het werk dat we doen. Daaronder vallen allereerst de mensen voor wie



Stichting Open Doors is opgericht: christenen die om hun geloof worden vervolgd of bedreigd.

Andere belanghebbenden zijn onder meer:

- Onze medewerkers, onder wie onze vele vrijwilligers
- Onze donateurs
- Onze collega's van andere Open Doors-onderdelen
- Kerken en kerkelijke organisaties
- Zakelijke relaties
- Collega-organisaties
- Externe toezichthouders
- Leveranciers
- De media

Stichting Open Doors communiceert op allerlei manieren met deze groepen: via onze website, in toenemende mate via sociale media, verschillende nieuwsbrieven en ons magazine, maar ook door middel van campagnes, de Open Doors-dag en vele presentaties in kerken en scholen. Sinds 2021 ontvangen we ook bezoekers in ons bezoekerscentrum in Ermelo. De persoonlijke ontmoetingen bij deze gelegenheden zijn extra waardevol voor ons. Daardoor leren wij onze belanghebbenden beter kennen, waardoor wij des te beter de nood en de boodschap van de vervolgte kerk kunnen laten landen in harten van mensen.

ONDERNEMINGSRAAD

Stichting Open Doors heeft een ondernemingsraad die expliciet invulling geeft aan medezeggenschap door de medewerkers. Bestuurder en ondernemingsraad werken nauw en constructief samen aan de vele uitdagingen die er binnen Stichting Open Doors zijn. Daartoe waren er naast de formele overlegvergaderingen geregeld informele overleggen om elkaar 'mee te nemen' en in alles dicht bij elkaar te blijven.

BETER INGAAN OP VRAGEN

Onze Front Office

Omgaan met zo veel verschillende (groepen) mensen betekent ook dat er dagelijks heel uiteenlopende vragen, verzoeken en opmerkingen bij ons binnenkomen. Daar willen we zo goed mogelijk mee omgaan. Onze Front Office beschikt over de kennis die met name voor onze achterban en onze communicatie van belang is. Zo reageren we snel en accuraat op vragen en klachten uit onze achterban.

Klachtenafhandeling

Stichting Open Doors biedt mensen die kritische opmerkingen of klachten hebben een luisterend oor. We spannen ons in in om, waar mogelijk, de oorzaak van klachten weg te nemen. Het is daarbij van belang om per klacht goed te bepalen hoe wij daarop

reageren en wat wij daarvan kunnen leren. Mensen die een klacht hebben kunnen die op verschillende manieren kenbaar maken, o.a. via de website, maar ook telefonisch, per e-mail of per post.

Wanneer een klacht ontvangen wordt, wordt deze door Front Office geregistreerd in ons CRM-systeem. In 2022 registreerden we 67 klachten, aanzienlijk minder dan in 2021 (399 klachten). Veruit de meeste klachten gingen over ontvangen post: te veel, dubbel of te laat. Er waren wat klachten over afhandeling van bestellingen op de website en er waren enkele klachten over het geluidsvolume en de muziek tijdens de Open Doors-dag.

Als er sprake is van een ernstige klacht of een opmerkelijke hoeveelheid klachten over hetzelfde onderwerp, dan wordt dit zo snel mogelijk in het operationeel leiderschapsteam besproken en behandeld.

3.8 DUURZAAM ONDERNEMEN

In ons werk willen we rekening houden met de kwetsbaarheid van onze leefomgeving. Dat komt naar voren in verschillende maatregelen. Bij onze groepsreizen rekent onze partner (uitvoeringsorganisatie) een toeslag die bijdraagt aan duurzaamheidsprojecten



zoals de aanplant van bospercelen en de installatie van zonnepanelen. Onze post wordt CO₂-neutraal bezorgd. We kiezen bij voorkeur voor afbreekbaar plastic en ons Open Doors Magazine wordt gedrukt op milieuvriendelijk papier.

Het vernieuwde kantoor van Stichting Open Doors in Ermelo is met veel aandacht voor duurzaamheid ontworpen. Dankzij een lucht/water warmtepompstelsel in combinatie met ruim 255 zonnepanelen, beschikken we nu over een klimaatvriendelijk kantoor met een A-energielabel. Bij de inrichting van het gebouw is gekozen voor meubilair van leveranciers die circulair werken. Op diverse plekken maken we gebruik van inrichtingselementen van gerecyclede materialen. Op ons buitenterrein hebben we delen van het parkeerterrein voorzien van halfopen bestrating waar vegetatie kan groeien.

3.9 INTEGRITEIT

Stichting Open Doors beschikt over een integriteitsbeleid. De basis voor het integriteitsbeleid vormen vier verklaringen waarmee alle medewerkers, de directeur-bestuurder en Raad van Toezicht-leden hebben ingestemd (middels een handtekening). Deze verklaringen beschrijven het integer handelen. Het betreft de Geloofsverklaring, de Kernwaarden van Stichting Open Doors, de Doelstelling van Stichting Open Doors en de Gedragscode. Aanvullend wordt er een geheimhoudingsverklaring ondertekend en is er een regeling voor het omgaan met en het melden van overtredingen en/of misstanden. Deze regeling is publiek, via de website, beschikbaar. Voor de inzet van een formele klachtencommissie maken we sinds 2021 gebruik van een regeling onder de vlag van samenwerkingsorganisatie Prisma. Alle medewerkers dienen bij indiensttreding een Verklaring omtrent Gedrag te overleggen. In 2022 is er één incident in dit kader aan de orde geweest en afgehandeld.

3.10 RISICOMANAGEMENT

In de afgelopen jaren is de risicoanalyse

voor onze organisatie geheel vernieuwd. Sinds 2022 maken we per kwartaal een risico-evaluatie die besproken wordt in het managementteam en met de auditcommissie.

De risicoanalyse maakt inzichtelijk welke factoren bijdragen aan het risico dat doelstellingen niet gehaald worden. Deze factoren zijn elk ingeschaald op kans en impact, rekening houdend met genomen maatregelen om het risico te verkleinen en beheersen.

We onderscheiden risico's op de volgende gebieden:

STRATEGIE

Periodiek maken wij een meerjarenbeleidsplan met onze strategische prioriteiten en financiële kengetallen. Daarbij wordt ook gekeken naar onze sterke en zwakke punten, kansen en bedreigingen (zie ook hierna: 3.11 Kansen en bedreigingen). Door middel van tussentijdse rapportages wordt gedurende het jaar bekeken of de uitvoering op koers ligt met de strategie. De onzekerheid in de internationale omgeving waarin we werken hoort bij onze missie en kunnen we grotendeels niet beïnvloeden. Intern nemen we wel zoveel mogelijk maatregelen om te waarborgen dat ons werk strategisch wordt uitgevoerd.

COMPLIANCE

Dit gaat om het voldoen aan wet- en regelgeving, o.a. op het vlak van omgang met personeel, privacyregels en goed bestuur. Stichting Open Doors heeft een CBF-keurmerk en een ANBI-status. Daarnaast zijn we lid van brancheorganisaties als Goede Doelen Nederland en Prisma. Een belangrijk aspect is het voldoen aan regelgeving op het gebied van (internationale) financiële transacties.

OPERATIE

We vinden het belangrijk om actief het risico te beperken dat er onnodige kosten worden gemaakt doordat interne processen afwezig zijn of niet worden nageleefd.

De administratieve organisatie en interne controle voorzien in procedures om dit risico te minimaliseren. Verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd. We streven ernaar dat van iedere medewerker de taken overgenomen kunnen worden bij ziekte. Operationele risico's zijn waar nodig afgedekt door verzekeringen. Verzuimbegeleiding en -preventie staan hoog op de agenda. Jaarlijks wordt door een externe partij een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) uitgevoerd.

SYSTEMEN

In ons dagelijks werk zijn we sterk afhankelijk van een scala aan ICT-systemen. We onderhouden deze systemen zorgvuldig en hebben verschillende medewerkers die zich hier continu mee bezig houden. Beveiliging en back-up van onze gegevens en systemen hebben de bijzondere aandacht. We verstevigden onze back-up voorzieningen. Ook trainen we het personeel permanent op het herkennen en vermijden van frauduleuze mails ('phishing').

FINANCIËEL

Bij het opstellen van de begroting wordt per maand vastgesteld wat de verwachte inkomsten en uitgaven zijn. Op basis daarvan wordt ook begroot hoeveel elke maand kan worden afgedragen aan Open Doors International voor de uitvoering van de projecten op het veld. Er is een procedure vastgesteld voor het signaleren en autoriseren van afwijkingen op deze begroting, waardoor indien nodig tijdig kan worden bijgestuurd. Er worden steeds hogere eisen gesteld aan transparantie in het verantwoordt van waar de door ons ontvangen giften precies aan besteed zijn. Dat staat voor een deel op gespannen voet met de aard van ons werk en de veiligheid van degenen die we ondersteunen. We proberen zo transparant mogelijk te zijn, en waar dat niet kan een goede uitleg te geven over de redenen daarvoor. Op deze manier willen we nadrukkelijk het risico beperken dat onze financiële doelstellingen voor de afdracht aan Open Doors International niet worden gehaald of dat gelden niet op de juiste manier besteed worden.

REPUTATIE

Negatieve berichtgeving kan leiden tot een daling van de betrokkenheid en het vertrouwen van de achterban bij ons werk, onder meer door een afname van donaties. Omdat we de mogelijke negatieve gevolgen van reputatieschade zoveel mogelijk willen voorkomen, zijn er binnen Open Doors wereldwijd richtlijnen over hoe we ons gedragen met betrekking tot kwetsbare personen, medewerkers, communicatie, ICT en financiën. Verder zijn er regelingen voor wie zaken wil melden die (potentieel) in strijd zijn met die richtlijnen. We communiceren zo transparant mogelijk, ook over dingen die anders zijn gelopen dan we hadden gewild. We geven extra aandacht aan het vastleggen en continu verbeteren van onze interne procedures.

3.11 KANSEN EN BEDREIGINGEN

Om onze missie zo goed mogelijk uit te voeren, moeten we alert zijn op wat er in de wereld om ons heen gebeurt. Het gaat dan niet alleen om zaken die direct te maken hebben met christenvervolgung, maar om allerlei ontwikkelingen die van invloed (kunnen) zijn op ons werk.



Periodiek brengen we in kaart wat sterke en zwakke punten van (verschillende onderdelen van) onze organisatie zijn en welke kansen en risico's we voor ons werk zien. Dit helpt ons om tijdig maatregelen te nemen en mogelijkheden te benutten. Tijdens de externe en interne analyse begin 2021 (zie 3.4) is de gehele SWOT-matrix (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) grondig herzien. Hieronder noemen we de belangrijkste punten, die we vervolgens kort toelichten. Bij de vernieuwing van het strategisch plan in 2023 zal ook de SWOT herijkt worden.

STERKE PUNTEN VAN STICHTING OPEN DOORS

- Autoriteit op het gebied van wereldwijde christenvervolgung
- Innovatieve organisatie
- Gepassioneerde en betrokken medewerkers
- Inspirerend bezoekerscentrum

TOELICHTING OP ONZE STERKE PUNTEN

Door middel van de Ranglijst Christenvervolgung vestigen en herbevestigen we jaarlijks onze reputatie en positie als het gaat om geloofsvervolgung. In veel media,

christelijk en seculier, wordt regelmatig gerefereerd aan deze ranglijst. Daarnaast is de afgelopen twee jaar met veel elan gewerkt aan het vernieuwen van onze portfolio, waarbij nieuwe concepten werden gelanceerd, zoals de virtuele reizen en de Avonden van Gebed. Het nieuwe bezoekerscentrum is een prachtige manier om het verhaal van de vervolgte kerk voor een breed publiek zichtbaar en voelbaar te maken. Inmiddels hebben meer dan 5.000 mensen het bezoekerscentrum bezocht.

ZWAKKE PUNTEN VAN STICHTING OPEN DOORS

- Analyse, besluit- en beleidvorming kan nog beter
- Het HR-beleid mag versterkt worden, waaronder competentie management
- Een deel van de processen is nog niet voldoende beschreven

TOELICHTING OP ONZE ZWAKKE PUNTEN

De zwakke punten zitten vooral binnen de eigen organisatie. Middels het strategisch spoor 'ontwikkelen van medewerkers' pakken we deze aan. HR heeft daartoe een agenda opgesteld. In 2022 is de organisatiestructuur geoptimaliseerd en zijn diverse processen versterkt, zoals het risicomanagement.

KANSEN IN ONZE OMGEVING

- Vrijheid om te geloven geldt voor alle mensen, niet alleen voor christenen; onze boodschap is relevanter dan we soms denken
- Marktpotentieel
- Technische ontwikkelingen

TOELICHTING OP DE KANSEN

We geloven dat er nog erg veel mensen, christenen, in Nederland zijn die we kunnen betrekken bij de vervolgte kerk, juist omdat geloofsvrijheid wereldwijd steeds meer onder druk komt te staan. Met steeds betere en meer verfijnde communicatiemiddelen en analysetools kunnen we gemakkelijker en effectiever de juiste doelgroep bereiken.

BEDREIGINGEN IN ONZE OMGEVING

- Onverdraagzaamheid tegen christenen neemt toe
- Het aantal christenen in Nederland en Vlaanderen loopt terug
- Fiscale beperkingen
- Er is een enorm aanbod aan goede doelen

TOELICHTING OP DE BEDREIGINGEN

Ook Stichting Open Doors voelt de toenemende druk in de maatschappij op christenen. Het is van groot belang om zorgvuldig te blijven communiceren, zowel met het oog op de veiligheid van de mensen aan wie we stem geven als met het oog op onze reputatie in Nederland. Al jaren hangt het afschaffen van fiscale giftenaftrek in de lucht. We kunnen moeilijk inschatten hoe groot het effect op onze inkomsten zal zijn, maar we verwachten er wel een negatieve invloed van als het zover komt. Ten slotte zien we een enorm aanbod van goede doelen in Nederland, waardoor het uitdagender wordt om gehoord en gezien te worden.



VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

GOED BESTUUR VERDIENT STEVIG TOEZICHT. STICHTING OPEN DOORS IS GEZEGEND MET EEN STEVIGE EN ZEER BETROKKEN RAAD VAN TOEZICHT, DIE ONDER MEER VIA DRIE COMMISSIES TOEZIET OP DE GOEDE UITVOERING EN VOORTGANG VAN HET WERK.

4.1 INLEIDING

Sinds 1 januari 2017 werkt Stichting Open Doors met het zogenoemde 'Raad van Toezicht-model'. In dit model worden de taken *besturen* en *toezicht houden* door verschillende personen uitgevoerd. Zo is de onafhankelijkheid van het toezicht goed geborgd. Dat is ook een van de voorwaarden voor de erkenning als goed doel door het CBF. De Raad heeft, ten behoeve van proces en structuur, reglementen vastgesteld voor zowel de Raad als geheel als voor zijn verschillende commissies. Daarin zijn onder meer processen voor werving, benoeming en herbenoeming geregeld. Ook heeft de Raad het profiel van de directeur-bestuurder vastgesteld.

4.2 TOEZICHT IN 2022

De Raad van Toezicht werd per september 2022 uitgebreid met de heer Hans Hofman. Dit met het oog op het afscheid van de heer Jaap Blokhuis per 1 januari 2023.

Als onderdeel van de Raad van Toezicht functioneerden drie commissies: de remuneratiecommissie, de auditcommissie en de marketing- & strategiecommissie. Streven van de Raad is dat alle leden participeren in minimaal één commissie. De Raad van Toezicht-leden overleggen binnen hun competentiedomein regelmatig met de directeur-bestuurder en medewerkers.

Naast zijn toezichthoudende taak heeft de Raad een adviserende rol en treedt hij op

als werkgever van de bestuurder. De leden van de Raad doen hun werk zonder uitzondering als onbezoldigde vrijwilligers.

4.3 COMMISSIES AUDITCOMMISSIE

De auditcommissie is belast met het toezicht op de financiële gang van zaken. Onderdeel daarvan zijn de benoeming van en het toezicht op de naleving van aanbevelingen van de externe accountant. In een viertal vergaderingen werd de financieel-administratieve voortgang besproken. De auditcommissie besprak tevens de uitkomsten van de controle van de jaarrekening en de managementletter met de accountant. Op basis van de bevindingen werd advies uitgebracht aan de Raad van Toezicht inzake de goedkeuring van de jaarrekening.

REMUNERATIECOMMISSIE

De leden van de remuneratiecommissie voerden het functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder. In de decembervergadering van 2022 legden zij een verslag hiervan, met een voorstel voor de beloning, ter behandeling voor aan de Raad van Toezicht.

Als werkgever van de directeur-bestuurder bepaalt de Raad van Toezicht de hoogte van diens salaris. Het beleid hiervoor wordt periodiek geactualiseerd. Stichting Open Doors volgt daarbij de *Regeling Beloning directeuren van goededoelenorganisaties* van de brancheorganisatie Goede Doelen

RAAD VAN TOEZICHT STICHTING OPEN DOORS PER 31 DECEMBER 2022

Jaap Blokhuis

- Zelfstandig consultant
- Relevante nevenfuncties: voorzitter Raad van Commissarissen Vastned
- Lid sinds 2013 - tevens lid van de auditcommissie

Bouwe Sprey

- Zelfstandige bij Warnsveld Services B.V.
- Geen relevante nevenfuncties
- Lid sinds 2014 - tevens lid van de auditcommissie
- Sinds 2022 lid van het bestuur van Open Doors International

Susanne van der Deen

- HR Manager Advies, Sociale Verzekeringsbank
- Geen relevante nevenfuncties
- Lid sinds 2017 - tevens lid van de remuneratiecommissie

Anita Delhaas - van Dijk

- Chief Executive of the International Community of the Holy Sepulchre (ICoHS)
- Relevante nevenfuncties: lid

bestuur Stichting Bressummer en Stichting Tirzah International

- Lid sinds 2017 - tevens lid van de marketing- & strategiecommissie

Jeroen Geelhoed (voorzitter)

- Directeur Markt en Strategie bij Breman Installatiegroep
- Geen relevante nevenfuncties
- Lid sinds 2020 - tevens lid van de regularisatiecommissie

Peter Beker (secretaris)

- Eigenaar van Peter Beker Media
- Relevante nevenfuncties: voorzitter stichting ORA
- Lid sinds 2021 - tevens lid van de marketing- & strategiecommissie

Hans Hofman

- Accountant/Manager KPMG Special Assurance Services
- Relevante nevenfuncties: penningmeester Stichting De Zevende Bazuin; penningmeester Vereniging Vrienden van het Nuborgh College
- Lid sinds 2022 - tevens lid van de auditcommissie

Nederland. Deze bevat een aantal op de functie toegesneden criteria voor een waardering in zogenaamde BSD-punten (Basis Score voor Directiefuncties). Het beloningsniveau is onder meer gebaseerd op de zwaarte van de functie en de wijze waarop die wordt uitgeoefend. De BSD-score voor de directeur-bestuurder van Stichting Open Doors is vastgesteld op 335 punten. Het door de Raad van Toezicht daaruit afgeleide en toegekende salaris over 2022 is terug te vinden in de jaarrekening.

MARKETING- & STRATEGIECOMMISSIE

Teneinde de rol van de Raad van Toezicht met betrekking tot de goedkeuring van

de meerjarenstrategie beter te kunnen uitvoeren en het resultaat daarvan te kunnen borgen, is besloten tot het instellen van een specifieke commissie. De marketing- & strategiecommissie is in de loop van 2021 gestart. De commissie is in het totstandkomingsproces van het strategische meerjarenplan meerdere keren betrokken ter advisering en toetsing aangaande het proces en de inhoud rond de strategie.

4.4 VERGADERINGEN EN THEMA'S

In 2022 kwam de Raad van Toezicht zesmaal bij elkaar: viermaal voor een reguliere vergadering en tweemaal voor inspiratiebijeenkomst.

De inspiratie-avonden werden ingeleid door respectievelijk de heer Jaap Kamp-horst (over de actualiteit van goed bestuur) en mevrouw professor Miranda Klaver (over de ontwikkelingen in de evangelische beweging). Na de inleiding vond er een gesprek over het thema plaats met Raad van Toezicht- en managementteamleden.

In de reguliere vergaderingen kwamen onder meer de volgende onderwerpen en documenten ter tafel:

- Jaarrekening en bestuursverslag 2021
- Kwartaalrapportages van het lopende jaar
- Risicoanalyse en -aanpak van Stichting Open Doors
- Meerjarenplan 2022-2025
- Jaarplan en begroting 2023

De vergaderingen worden als regel bijgewoond door de directeur-bestuurder, die rapport uitbrengt over de voortgang van het beleid (zie hiervoor). Naast de directeur zijn regelmatig medewerkers uit de organisatie te gast om een onderwerp specifiek toe te lichten. Tevens is als regel een vertegenwoordiger van het leiderschapsteam van Open Doors International (ex officio) aanwezig. Dit is met name belangrijk voor de Raad van Toezicht om de goede voortgang van de ontwikkelingen te proeven en de verbinding met het werk van Open Doors wereldwijd te zien.

VELDREIS

Eens per drie jaar maakt de Raad van Toezicht een veldreis. Een veldreis laat in de praktijk zien en ervaren hoe de hulp vanuit Stichting Open Doors terecht komt. Het geeft tegelijk inzicht in hoe de organisatie samenwerkt met lokale partners en is daarom van belang voor de kwaliteit van het toezicht. In 2022 vond een veldreis naar Zuidoost-Azië plaats. Tijdens deze verrijkende reis zijn gesprekken gevoerd met vervolgde broers en zussen, is opgetrokken met onze lokale partnerorganisatie en zijn er verschillende projecten bezocht.

FINANCIËEL VERSLAG

IN ONZE JAARREKENING DOEN WE VERSLAG VAN ONZE INKOMSTEN,
DOELBESTEDINGEN EN OVERIGE UITGAVEN IN 2022.



We zijn dankbaar en verheugd dat we de doelstelling voor de inkomsten ruim haalden; we ontvingen € 592.600 meer dan begroot. Ook konden we € 502.900 meer aan Open Doors International afdragen dan begroot.

EFFICIËNTE BESTEDING VAN MIDDELEN

Bij goed beheer hoort dat we efficiënt omgaan met de (financiële) middelen die ons toevertrouwd worden. Een belangrijke graadmeter daarvoor is het percentage van de inkomsten dat we daadwerkelijk

aan onze doelstellingen besteden. Ten opzichte van de inkomsten waren onze doelbestedingen hoger dan vorig jaar en ook wat hoger dan begroot: 85,8% in 2022 (begroot was 84,7%), tegenover 78,8% in 2021. Dit is in lijn met het feit dat we het liefst een zo hoog mogelijke doelbesteding hebben.

Andere graadmeters van onze efficiëntie zijn de bedragen die we besteden aan fondsenwerving en beheer en administratie. Wat het eerste betreft: voor het werven van fondsen hebben we 8,5% uitgegeven van

wat we daarmee aan inkomsten genereerden. Dat ligt ruim onder de door ons zelf gehanteerde norm van maximaal 15%.

Van onze totale uitgaven hebben we 5,3% besteed aan beheer en administratie. Hiermee bleven we net niet onder de norm van 5% die we intern hanteren. Voor 2023 steven we ernaar dit percentage weer binnen de norm te brengen, wat ook als zodanig is begroot.

BALANS

PER 31 DECEMBER 2022 (na verwerking voorstel resultaatbestemming)

	31-12-2022	31-12-2021
ACTIVA	€	€
Immateriële vaste activa	54.430	30.398
Materiële vaste activa	5.252.657	5.315.557
Voorraden	35.757	40.002
Vorderingen	274.329	294.672
Liquide middelen	840.159	1.270.324
	6.457.332	6.950.953
PASSIVA		
Reserves en fondsen		
Bestemmingsreserve financiering activa	1.121.849	1.164.347
Overige reserves	2.842.312	2.840.512
	3.964.161	4.004.859
Bestemmingsfonds financiering activa	1.282.100	1.163.366
Bestemmingsfonds bestemde giften	25.000	65.780
	1.307.100	1.229.146
	5.271.261	5.234.005
Langlopende schulden	591.555	1.283.365
Kortlopende schulden	594.516	433.583
	6.457.332	6.950.953

BATEN EN LASTEN 2022

	WERKELIJK 2022	BEGROOT 2022	WERKELIJK 2021
BATEN	€	€	€
Baten van particulieren	12.438.221	12.365.000	12.120.014
Baten van bedrijven	717.750	550.000	920.620
Baten van gelieerde organisaties zonder winststreven	-	-	500.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.655.197	1.275.000	1.346.911
Som van de geworven baten	14.811.168	14.190.000	14.887.545
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	25.565-	3.000	8.054-
Som van de baten	14.785.603	14.193.000	14.879.491
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Voorlichting, educatie en motivatie van de kerk in Nederland en Vlaanderen	3.526.719	3.270.047	2.595.164
Dienen van de vervolgte kerk	9.158.118	8.745.878	9.123.266
	12.684.838	12.015.925	11.718.430
Wervingskosten	1.254.166	1.563.559	1.334.325
Beheer en administratie	781.768	752.596	637.274
Som van de lasten	14.720.772	14.332.080	13.690.028
Saldo voor financiële baten en lasten	64.831	139.080-	1.189.463
Financiële baten en lasten	27.575-	23.125-	43.135-
Saldo van baten en lasten	37.256	162.205-	1.146.328
Resultaatbestemming			
Toevoeging/onttrekking aan:			
• Reserve financiering activa	42.498-	-	35.653-
• Overige reserves	63.980-	162.205-	459.467
• Fonds financiering activa	118.734	-	656.734
• Fonds bestemde giften	25.000	-	65.780
	37.256	162.205-	1.146.328

BEGROTING 2023

	BEGROOT 2023	WERKELIJK 2022	BEGROOT 2022
BATEN	€	€	€
Baten van particulieren	13.233.000	12.438.221	12.365.000
Baten van bedrijven	650.000	717.750	550.000
Baten van gelieerde organisaties zonder winststreven	-	-	-
Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.275.000	1.655.197	1.275.000
Som van de geworven baten	15.158.000	14.811.168	14.190.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	14.800-	25.565-	3.000
Som van de baten	15.143.200	14.785.603	14.193.000
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Voorlichting, educatie en motivatie van de kerk in Nederland en Vlaanderen	3.585.599	3.526.719	3.270.047
Dienen van de vervolgde kerk	9.386.383	9.158.118	8.745.878
	12.971.982	12.684.838	12.015.925
Wervingskosten	1.562.535	1.254.166	1.563.559
Beheer en administratie	757.319	781.768	752.596
Som van de lasten	15.291.836	14.720.772	14.332.080
Saldo voor financiële baten en lasten	148.636-	64.831	139.080-
Financiële baten en lasten	16.724-	27.575-	23.125-
Saldo van baten en lasten	165.360-	37.256	162.205-
Resultaatbestemming			
Toevoeging/onttrekking aan:			
• Reserve financiering activa	-	42.498-	-
• Overige reserves	165.360-	63.980-	162.205-
• Fonds financiering activa	-	118.734	-
• Fonds bestemde giften	-	25.000	-
	165.360-	37.256	162.205-





COLOFON

Stichting Open Doors is een internationale organisatie die zich inzet voor vervolgd christenen over de hele wereld.

Oprichter: Anne van der Bijl
Directeur: Maarten Dees

Raad van Toezicht in 2022: Jaap Blokhuis, Jeroen Geelhoed (voorzitter), Hans Hofman, Peter Beker (secretaris), Bouwe Sprey, Susanne van der Deen, Anita Delhaas-van Dijk

Registratienr. Kamer van Koophandel: 41035175

Reageren

Heeft u een vraag of reactie naar aanleiding van een artikel in dit jaarverslag? Reacties zijn welkom! Het gemakkelijkst bereikt u ons via info@opendoors.nl of social media-kanalen. Postbus 47, 3850 AA Ermelo

T 0341 465 000

E info@opendoors.nl

I www.opendoors.nl

NL08 INGB 0000 007733

BIC: INGBNL2A

Voor België: BE82 0000 2241 3868

Facebook @opendoorsnl

Twitter @opendoorsnl

Instagram @opendoorsnl

LinkedIn Open Doors Nederland



WE ZIJN UITSLUITEND
GERICHT OP DE
EER VAN GOD

WE ZIJN
TOEGEWIJD
AAN JEZUS CHRISTUS
EN ZIJN BEDIENING

WE LEVEN EN
WERKEN DOOR
GELOOF

WE ZIJN
MENSEN
VAN DE
BIJBEL



OP DE BRES
VOOR DE
VERVOLGDE
KERK

WE ZIJN
MENSEN VAN
GEBED

WE WORDEN
GEMOTIVEERD
DOOR DE
VERVOLGDE KERK

WE ZIJN DEEL VAN
HET LICHAAM VAN
CHRISTUS.
WE ZIJN MENSEN-
VOOR-MENSEN MENSEN